ORANGE SOLIDARITE

orange Fondation

IDENTITE NUMERIQUE ET DONNEES PERSONNELLES

orange Fondation

Identité Numérique ?

- Son « **identité numérique** » est un ensemble d'informations qui caractérise aussi bien sa personnalité, que son entourage, ses goûts, et ses habitudes.
- Chaque donnée renseignée est une trace potentielle de son existence, de son histoire, que l'on donne à voir -ou non- à son réseau et/ou à tous

Elle se compose de ses données formelles
Profil « administratif »

Coordonnées
Prénom / Nom
Adresse postale
Adresse email
Téléphones
Date de naissance
Lieu de naissance

Se promène-t-on dans la rue en affichant son n° de téléphone, son adresse ou sa passion pour tel ou tel sujet ?

Et de ses données informelles
Profil « social »

Commentaires / Avis
Photos / Vidéos
Centres d'intérêt
Préférences / Habitudes
«j'aime le foot, ma petite copine en photo, je suis à l'école Louis Blanc, j'aime pas mon prof de math… »

Identité Numérique ?

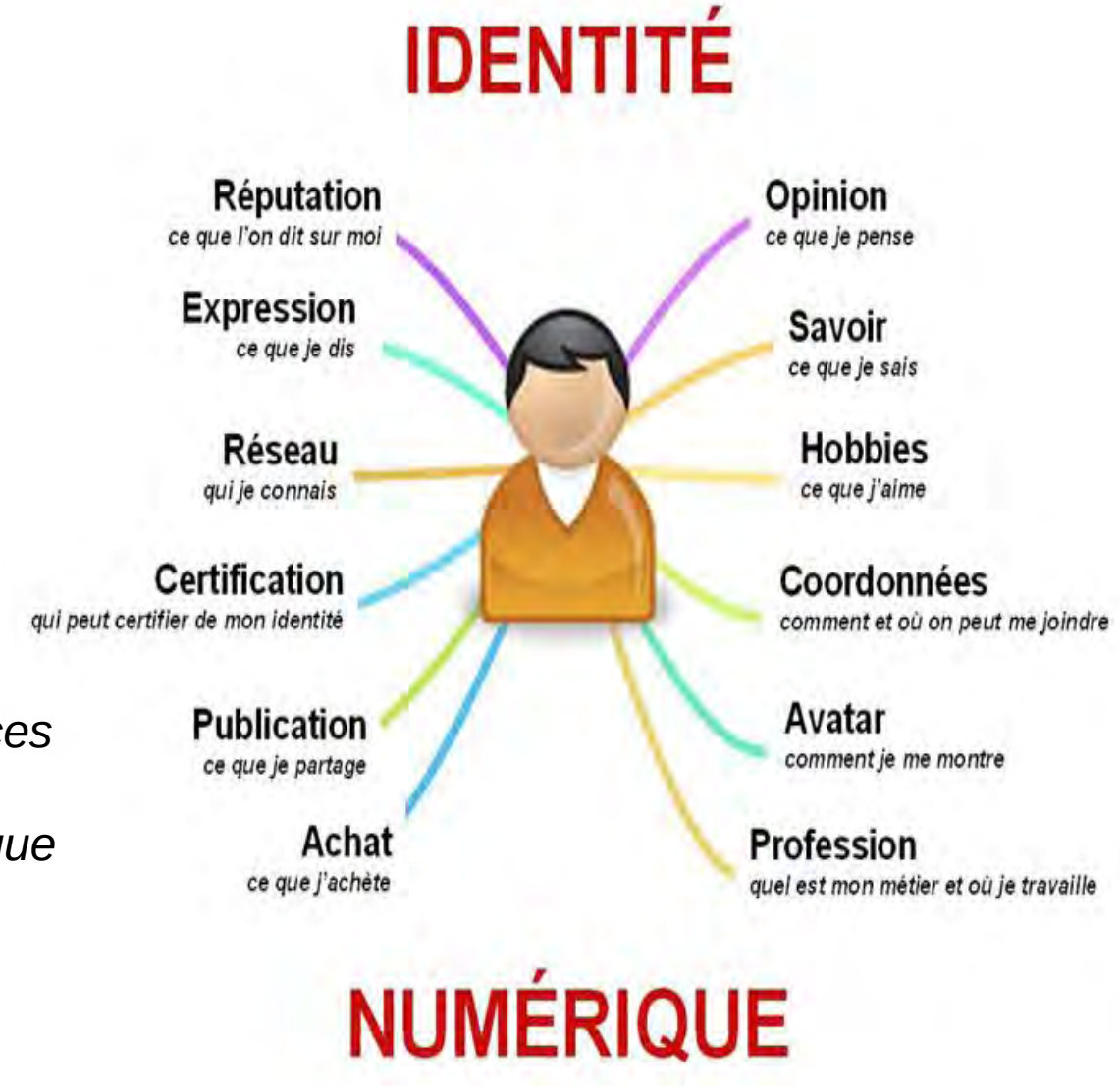
Votre « identité numérique » est constituée de l'ensemble des contributions et des traces que vous laissez en ligne, volontairement ou non.

Ces traces sont fragmentées, comme dans la vraie vie où chacun a une identité professionnelle, une identité familiale, une identité sociale par les loisirs.

Elles sont parfois chevauchantes, mais pas forcement :

les collègues ne sont pas forcement des amis, chacun ne raconte pas à tout le monde sa vie de famille...

Avec Internet, le web se charge de relier toutes les traces que vous laissez,
sans vous demander votre avis, et bien souvent sans que vous ne le sachiez



Identité Numérique et ses données perso

Orange Solidarité

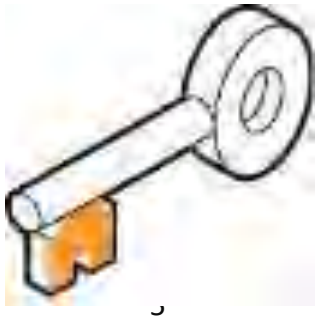
Les basiques

- Lors des inscriptions, ne **pas donner accès en mode « public / tout le monde »** aux informations privées ou intimes.

- Ne pas tout remplir systématiquement, éviter de communiquer son numéro de téléphone ou l'adresse de son domicile, des détails personnels. Saisir uniquement les champs obligatoires (indiqués par des astérisques).

- Sécuriser son compte sur les réseaux sociaux en apprenant à **paramétrer ses options de confidentialité**.

Les conseils d'Orange Solidarité



Orange Solidarité

Identité Numérique et ses données perso

Sécuriser ses profils et maîtriser sa diffusion

- **Sécuriser** l'ordinateur, changer régulièrement de mot de passe et fermer systématiquement la session en fin d'utilisation.
- **Ne pas accepter** n'importe quel tag (identification sur une photo des personnes et autorisation de diffusion).
- Les profils des moins de 18 ans bénéficient de protections supplémentaires et ne peuvent pas, par exemple, être retrouvés par les majeurs sur le moteur de recherche. **Ne pas mentir sur son âge lors de l'inscription.**
- **Vérifier régulièrement** sur Google, et autres moteurs de recherche, si des informations (texte et images) vous concernant sont publiées. Si besoin, demander la suppression de données mettant en cause son image (s'informer auprès de la CNIL à ce sujet).

Identité Numérique et ses données perso

Protéger ses comptes

- Choisir un **mot de passe sûr**. Eviter date de naissance, nom d'un proche, surnom, suites comme 12345 ou abcdef, etc. Combiner dans sa composition caractères minuscules et majuscules, chiffres et caractères alphanumériques.

- **Eviter d'utiliser le même mot de passe** pour plusieurs comptes, ce qui limite les soucis si l'un d'entre eux est piraté !

- **Changer régulièrement ses mots de passe**. Eviter de les communiquer et les conserver loin de l'ordinateur utilisé ☺.

Orange Solidarité

Identité Numérique et ses données perso

ça veut dire quoi « bien remplir un formulaire en ligne » ?

- Se poser systématiquement la question des utilisations qui pourraient être faites par le site des données renseignées dans le formulaire, en prenant notamment en compte la nature de l'organisme/société/institution à laquelle elles sont transmises.
- Saisir uniquement les champs obligatoires (indiqués par des astérisques).
- Etre attentif aux cases (à cocher ou à décocher) qui autorisent le site à transmettre les informations soumises à d'autres partenaires commerciaux.
- Astuce : créer une adresse électronique ''poubelle'' qui ne servira qu'à ces inscriptions, et sera distincte de l'adresse personnelle qui sert au quotidien. (ceci évite que l'adresse usuelle ne soit polluée par des spams).

Identité Numérique et ses données perso

Protéger son mobile

- **Mettre un mot de passe un peu compliqué** sur son téléphone afin de protéger ses données personnelles, non seulement en cas de vol du portable, mais de mauvaises blagues éventuelles.

- **Fermer son Bluetooth par défaut**. Pour éviter les mauvaises surprises, les vols de données et les publicités ciblées intempestives, mieux vaut n'activer son bluetooth que de façon ponctuelle et le protéger d'un mot de passe si possible.

- **Réfléchir avant d'accepter d'être géolocalisé**. Cette fonctionnalité est pratique, mais pas anodine en terme de protection de votre vie privée. Avant de l'activer, se demander à quoi elle pourrait être utilisée, et dans tous les cas, éviter de le faire de façon permanente. Aller vérifier les paramètres de ces applications de temps en temps.

INTERNET ,LES SPAMS, LES VIRUS

orange Fondation

INTERNET les SPAMS

Le **spam** consiste à envoyer plusieurs e-mails identiques (souvent de type publicitaire) à un grand nombre de personnes sur internet.

Le but premier du spam est de faire de la publicité à moindre prix par envoi massif de courrier électronique non sollicité.

La chose la plus importante est de ne pas répondre à ces abus, cela ne ferait qu'empirer les choses, et rentrer dans le même jeu que les spammers.

Il ne faut donc pas:

- Répondre au spam, car cela peut permettre aux spammeurs de savoir que votre adresse électronique est valide ;
- Menacer les spammeurs, cela ne ferait que les énerver ;
- Bombarder les spammeurs de courrier électronique.

INTERNET les VIRUS

Un **virus** est un petit programme informatique situé dans le corps d'un autre, qui, lorsqu'on l'exécute, se charge en mémoire et exécute les instructions que son auteur a programmé. La définition d'un virus pourrait être la suivante :

> *« Tout programme d'ordinateur capable d'infecter un autre programme d'ordinateur en le modifiant de façon à ce qu'il puisse à son tour se reproduire. »*

Les **virus résidents** se chargent dans la mémoire vive de l'ordinateur afin d'infecter les fichiers exécutables lancés par l'utilisateur. Les virus non résidents infectent les programmes présents sur le disque dur dès leur exécution.

Internet les Virus

- Un **antivirus** est un programme capable de détecter la présence de virus sur un ordinateur et, dans la mesure du possible, de désinfecter ce dernier. On parle ainsi d'**éradication** de virus pour désigner la procédure de nettoyage de l'ordinateur.

- Toujours **accepter les mises à jour** proposées par la machine (Windows)
- Toujours **protéger son ordinateur** par un antivirus. Par exemple Les antivirus gratuits comme AVG ou AVAST.

INTERNET le PHISING

- Le phishing est une technique qui permet à des "pirates" de se faire passer pour des organismes financiers ou grandes sociétés en envoyant des emails frauduleux, avec pour but de RECUPERER les coordonnées bancaires (carte bancaire, compte bancaire…).

Quelques conseils, pour mieux vous protéger

- Connectez vous toujours en tapant l'adresse de votre organisme bancaire ou financier dans votre navigateur. Ne passez jamais par un moteur de recherche comme Google pour localiser votre banque car les hackers peuvent parfois faire apparaitre leur faux site dans les résultats de Google.
- **Ne jamais répondre directement à un mail demandant de transmettre ses coordonnées bancaires**

INTERNET le PHISING

Orange Solidarité

Un indice les **fautes d'orthographe**

orange

Refus Bancaire lors de facturation

Réf. mail : 0049042797312A8-1A02

Votre montant a été refusée par votre banque.

Nous vous invitons à remplir le fichier de facturation

Afin de régulariser, vous devez impérativement cliquer sur le lien ci-dessous .

cliquez ici pour résoudre ce problème

En l'absence de confirmation de votre part dans un délai de 48 heures,

Nous procéderons à suspendre définitivement votre abonnement.

Pourquoi ce courrier électronique vous a-t-il été envoyé ?

L'envoi de ce courrier électronique s'applique lorsque votre

Renouvellement est arrivé à terme .

Pour plus d'aide, accéder la page Questions et réponses.

Luc Vignon.
Directeur Relation-Clients

NE JAMAIS TRANSMETTRE SES COORDONNEES BANCAIRES SUITE A RECEPTION D'UN MAIL

Pour signaler ces pratiques à votre fournisseur d'accès Internet ou votre hébergeur
E-mail abuse@nom du FAI
Ex Bouygues abuse@bbox.fr
Orange abuse@orange.fr
Free abuse@free.fr
La poste abuse@laposte.net
Etc..


Thank
You
Merci
Gracias
Danke
Spacibo
Arigatô
Hvala
KamSahHamnida
Terima Kasih
Xièxie
Mèsi
Grazie
Chokrane
Kiitos
Dziakuju
GratiasAgimus
TänanVäga
Motashakkeram
Dankie
Tak
Sagolun
GratiasAgo
KopKhunKha
Gracie
CámOn
Multumesc
Saha
Salamat
Obrigado
Bayarlalaa
Nirringrazzjak
Efharisto
Faleminderit
Gràcies
NajisTuke
Grandmarce
Dakujem
Taiku
Mercé
Matondo
Blagodaram
ThintKo
Buznyg
TapadhLeat
Köszönöm
Murakoze
WaadMahadsantahay
aDank
Takk
Rahmat
Tanemirt
Tenki
Aabhar
BarakAllahuFiik
Grazzi
Dhanyavaad
Barkal
Chnorakaloutioun
Gratzias
Ačiū
Mauruuru
Marchoulikeram